



ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)

1. นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจเพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และดำเนินธุรกิจให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม ด้วยหลักจริยธรรมและหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงมีการกำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities : CSR) ตามหลักการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) 8 ข้อ ดังนี้

1. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม
8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

2. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน (CSR-In process)

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะประกอบกิจการให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้วยหลักความรับผิดชอบต่อสังคม และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมไปพร้อมกับการเจริญเติบโตของบริษัทฯ จึงนำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมมาเป็นแนวทางในการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงาน และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานทุกระดับตระหนักถึงและปฏิบัติหน้าที่ภายใต้นโยบายดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพโดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ด้วยความสุจริต เป็นธรรม โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งบริษัทฯ จะคำนึงผลประโยชน์ และผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงมีการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเหมาะสม และเป็นธรรม นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการปฏิบัติตาม



จรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นสากล โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำให้ใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องครบถ้วนมาโดยตลอด

(2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ โดยปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และสามารถตรวจสอบได้ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

กรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรในการดำเนินธุรกิจร่วมกันด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

นอกจากนี้บริษัทฯ มีช่องทางการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่สุจริตหรือไม่โปร่งใสตลอดจนการกระทำผิดทางกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ จากพนักงาน

(3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่ากิจการต้องเคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคนซึ่งนับเป็นรากฐานของการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในสังคม บริษัทฯ จึงมีแนวทางที่จะส่งเสริมและกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกายหรือสถานะทางสังคม รวมถึงดูแลให้พนักงานให้สามารถทำงานร่วมกันภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีความสุข

(4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต

บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงานบริษัท โดยผู้บริหารจะต้องปฏิบัติต่อพนักงานอย่างยุติธรรม บริหารงานด้วยความไม่ลำเอียง สนับสนุนในการสร้างศักยภาพในความก้าวหน้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณที่พนักงานต้องพึงปฏิบัติ ดังนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดการจัดสวัสดิการให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และเพื่อดูแลพนักงาน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่า



รักษาบัลกรณีนผู้ป่วยนอก การประกันชีวิตและประกันสุขภาพกลุ่ม การตรวจสุขภาพประจำปี เงินสนับสนุนกิจกรรมกีฬาหรือการออกกำลังกาย ตลอดจนเงินช่วยเหลือในกรณีต่างๆ เช่น เงินช่วยเหลือกรณีอุปสมบท เงินช่วยเหลือกรณีคลอดบุตร เงินช่วยเหลือกรณีเสียชีวิต เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับ โดยบริษัทฯ จัดให้มีการอบรมพัฒนาพนักงานในทุกฝ่ายงานอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอทั้งทักษะทางด้านกาปฏิบัติและทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพทั้งต่อตนเอง หน่วยงาน และองค์กรในภาพรวม

(5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ได้กำหนดให้พนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติต่อลูกค้าตามข้อปฏิบัติในคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้า ทั้งในด้านคุณภาพและการให้บริการที่ดีและได้มาตรฐาน ตามข้อปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

- 5.1 ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมในเรื่องสินค้าและการให้บริการ
- 5.2 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า และบริการอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- 5.3 รักษาข้อมูลความลับและสารสนเทศของลูกค้า
- 5.4 ให้ความรู้ต่อลูกค้าเพื่อพัฒนาสินค้า และการให้บริการ
- 5.5 จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียน เกี่ยวกับสินค้าและบริการ โดยถือปฏิบัติตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ ในขณะที่สังคมปัจจุบันเริ่มตระหนักถึงความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยบริษัทฯ ดำเนินการและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

(7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

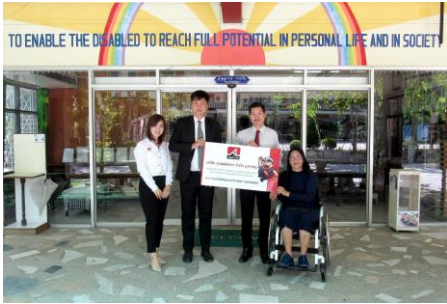
บริษัทฯ มีแนวทางที่จะปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน และอาสาทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ ตลอดจนการฟื้นฟูสังคมและนวัตกรรม

(8) การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย



บริษัทฯ สนับสนุนให้มีนวัตกรรมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะนวัตกรรมด้านกระบวนการทำงานทั้งในระดับภายในองค์กรและระดับความร่วมมือระหว่างองค์กร โดยเน้นนวัตกรรมกึ่งสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นสร้างผลิตผลและมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคม ทั้งนี้บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายว่าการเผยแพร่นวัตกรรมเป็นหนึ่งในความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจะมีการสื่อสารและเผยแพร่นวัตกรรมให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมรับทราบโดยผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลข่าวสารด้านนวัตกรรมเหล่านี้จะสื่อสารไปถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างทั่วถึง โดยบริษัทฯ มีการดำเนินโครงการต่างๆ ดังนี้

8.1) บริษัท ฯ ร่วมกับ วิทยาลัยเทคโนโลยีพระมหาไถ่ พัทยา จังหวัดชลบุรี ใน โครงการ “ส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาส-สร้างอาชีพ” โดยบริษัทฯ ให้การสนับสนุนซอฟต์แวร์ด้านการออกแบบ SOLIDWORKS และจัดการฝึกอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2561 เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ เพิ่มศักยภาพ และพัฒนาทักษะให้แก่ผู้พิการ เพื่อสร้างโอกาสและอาชีพในอนาคต



8.2) บริษัท ฯ ร่วมกับ สำนักพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรอาชีวศึกษา ร่วมส่งการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้ชื่อโครงการ “หลักสูตรการออกแบบและผลิตชิ้นส่วนเครื่องจักรกลเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์” ให้สอดคล้องตามนโยบาย Thailand 4.0 และการพัฒนาการศึกษาในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) สำหรับครูสาขาช่างกลโรงงานและเทคนิคการผลิตระดับพื้นฐาน ณ วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1-5 พฤษภาคม 2561





8.3) บริษัทฯ เป็นผู้นำด้านการจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์โซลูชันเพื่องานออกแบบ 3D ทางด้านอุตสาหกรรมและด้านสถาปัตยกรรม ทั้งยังเป็นผู้จัดจำหน่ายนวัตกรรมที่ทันสมัยอย่าง 3D Printer ซึ่งได้จัดงานภายใต้ชื่อ “APPLICAD’S SOLIDWORKS INNOVATION DAY” ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อนำเสนอเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการออกแบบอุตสาหกรรมอย่างครบเพื่อเป็นการรวมตัวของกลุ่มคนที่มีความเกี่ยวข้องของแวดวงอุตสาหกรรม ให้ได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ตลอดจนอัปเดตนวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ ด้านซอฟต์แวร์เพื่อการออกแบบ



8.4) บริษัทฯ เป็นผู้นำด้านการจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์โซลูชันเพื่องานออกแบบ 3D ทางด้านอุตสาหกรรมและด้านสถาปัตยกรรม ทั้งยังเป็นผู้จัดจำหน่ายนวัตกรรมที่ทันสมัยอย่าง 3D Printer จัดงานภายใต้ชื่อ “ARCHICAD THAI BIM CONFERENCE” ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อนำเสนอเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านการออกแบบสถาปัตยกรรม และก่อสร้างอย่างครบวงจร โดยเฉพาะเทคโนโลยี BIM (Building Information Modeling) ณ ศูนย์นิทรรศการและประชุมไบเทค บางนา แกรนด์ฮอลล์ เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2561 วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการรวมตัวของกลุ่มคนที่มีความเกี่ยวข้องกับแวดวงอสังหาริมทรัพย์ สถาปัตยกรรม และก่อสร้างให้ได้เรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกัน



และกัน รวมถึง อุตสาหกรรมเทคโนโลยีด้านซอฟต์แวร์เพื่อการออกแบบทางสถาปัตยกรรม และงานก่อสร้าง เพื่อยกระดับมาตรฐานกระบวนการออกแบบไทยให้ก้าวสู่ระดับโลกด้วย BIM



ทั้งนี้ ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการพัฒนาธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ทำให้บริษัทฯ ได้รับเลือกเป็นสุดยอดบริษัทเอสเอ็มอีแห่งปี 2017 “THAILAND TOP SME AWARDS 2017” ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติและเครื่องหมายแห่งความภูมิใจแก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยที่มีนวัตกรรมดีเด่นแห่งปี และมีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมตามประเภทอุตสาหกรรม โดย เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้รับเกียรติจาก ดร. สมชาย หาญหิรัญ ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธีและมอบรางวัล ซึ่งคุณประภาส ตั้งอดุลย์รัตน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แอปพลิแคด จำกัด (มหาชน) ได้เข้ารับรางวัล ซึ่งถือได้ว่าเป็นความสำเร็จของ บริษัท แอปพลิแคด จำกัด ในการมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนด้วยการให้บริการที่หลากหลาย ครบวงจร และตอบสนองความต้องการของลูกค้า



3. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของชุมชนและสังคมเป็นอย่างมาก จึงประกอบกิจการตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจร่วมกับชุมชน โดยแบ่งปันโอกาสทางการศึกษาแก่สังคม เนื่องจากการเติบโตที่ยั่งยืนของบริษัทเกิดจากบุคลากรที่มีคุณภาพและสังคมที่แข็งแกร่ง โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลากรทั้งภายในและภายนอกบริษัท ดังนี้



3.1 บริษัท สนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนและให้ความสำคัญต่อการศึกษาไทย และมอบโอกาสกับเด็ก ๆ ที่อยู่ห่างไกลความเจริญได้มีโอกาสที่จะสัมผัสเทคโนโลยีระดับสูงอย่าง “หุ่นยนต์” โดยร่วมกับบริษัทต่าง ๆ ให้การสนับสนุนภาควิชาชีพวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ภายใต้ชื่อโครงการ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเด็ก : สนุกกับหุ่นยนต์” (Kid Workshop : Fun With Robots) โดยเริ่มตั้งแต่ พ.ศ. 2554 – 2561 มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเด็ก ขึ้นดังต่อไปนี้

- วันที่ 27-29 มิถุนายน 2557 ณ โรงเรียนอุตรดิตถ์ตรุณี ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์
- วันที่ 25 – 27 กรกฎาคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี วิทยาลัยเขตราชบุรี
- วันที่ 20-21 ธันวาคม 2560 โรงเรียนเพียงหลวง 1 (บ้านท่าตอน) ต.ท่าตอน อ.แม่เมาะ จ.เชียงใหม่
- วันที่ 25-27 ธันวาคม 2560 ณ โรงเรียนบ้านดง ต. แม่สาว อ.แม่เมาะ จ.เชียงใหม่
- วันที่ 24-26 กรกฎาคม 2561 ณ โรงเรียนพระราชทานทับละมุ ต.ลำแก่น อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา



3.2 บริษัท จัดกิจกรรมส่งเสริมความสุข เลี้ยงอาหารกลางวันและขนม แจกของขวัญเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้พร้อมทั้งมอบทุนการศึกษา ให้กับเด็ก ๆ สมาคมสงเคราะห์เด็กกำพร้าแห่งประเทศไทย ณ ซอยร่วมใจ สุขสวัสดิ์ราษฎร์บูรณะ เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2561



3.3 บริษัทฯ นำโดยคุณประภาส ตั้งอดุลย์รัตน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ร่วมบริจาคโลหิตแห่งชาติ กับโรงพยาบาลพระมงกุฎ โดยมีผู้บริหารและพนักงานสนใจเข้าร่วมบริจาคโลหิตทั้งสิ้น จำนวน 45 คน ได้บริจาคโลหิตไปแล้ว จำนวน 20,250 ซีซี ณ สถานที่สำนักงานใหญ่ บริษัท แอปพลิแคด จำกัด เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2561 ซึ่งเป็นโครงการที่บริษัทฯ จะดำเนินการต่อเนื่องในทุกปี